

# **PROPOSAL**

Lomba Kreativitas dan Inovasi (Krenova) Kabupaten Magelang  
Tahun 2023



**HOTLINE RDS SEJUK BANDONGAN**  
**+62 856-0014-0898**

Oleh :

Relawan "SEJUK DESAKU"

|                     |                                     |
|---------------------|-------------------------------------|
| Ketua               | : Wardoyo (Sekdes)                  |
| Tenaga Ahli         | : Murniyati Ansor (Bidan Desa)      |
| Inform. & Teknologi | : Anna Riasti (Kader)               |
| Operator            | : Achmad Taufiq (Kasi Pemerintahan) |

## a. Abstrak

Hotline RDS SEJUK Bandongan merupakan sarana yang disiapkan untuk memudahkan masyarakat dalam mencari/meminta informasi dan layanan konsultasi kesehatan, yang disiapkan oleh TIM yang bekerjasama dengan Puskesmas Bandongan, Kader Desa dan Pemerintah Desa Bandongan.

Dengan memanfaatkan aplikasi WhatsApp (ditambah dengan aplikasi pendukung), yang mana WhatsApp merupakan aplikasi yang hampir sebagian besar masyarakat memiliki dan menggunakan, diharapkan masyarakat akan dengan mudah mengambil manfaat dari Hotline RDS SEJUK Bandongan.

Hotline RDS SEJUK Bandongan akan memberikan dorongan kepada masyarakat untuk lebih perhatian terhadap kesehatan dengan cara memberikan akses yang mudah dalam mencari informasi dan layanan konsultasi, karena cukup dari rumah, kantor atau tempat aktifitas dan tanpa batasan waktu, dengan memanfaatkan aplikasi yang sudah dimiliki oleh sebagian besar masyarakat (tanpa harus melakukan download dan instal aplikasi).

Kemudahan masyarakat dalam menerima layanan khususnya kesehatan, akan berdampak kepada peningkatan kualitas generasi yang akan datang, dan membawa kemajuan dari sebuah Pemerintahan. Dengan tagline SEhat maJU Keren (SEJUK), Hotline RDS SEJUK Bandongan dibuat untuk membangun salah satu pondasi kemajuan dari Desa Bandongan.

## b. Latar Belakang

Kebutuhan dan kesadaran masyarakat terkait dengan kesehatan pada saat ini sudah banyak peningkatan dibandingkan beberapa tahun yang lalu. Tetapi seiring dengan kemajuan jaman, dimana menuntut masyarakat untuk lebih banyak beraktifitas yang kadang menjadikan sedikit abai terhadap kesehatan (*salah satu contoh : dengan kemajuan teknologi, masyarakat sangat mudah untuk membuat suatu komunitas atau menjadi/masuk kedalam suatu komunitas, yang berdasarkan survey rata-rata masyarakat memiliki 10-15 grup WhatsApp aktif, yang disadari atau tidak, ada waktu yang digunakan*

*untuk sekedar melihat/membaca/membalas percakapan yang ada di grup).* Ditambah dengan mudahnya dan banyaknya berbagai informasi yang bisa masyarakat dapatkan, tidak menutup kemungkinan bagi masyarakat yang awam terhadap pengetahuan kesehatan jadi bingung memilih dan memilah dalam mencari solusi terkait masalah kesehatan yang sedang dihadapi.

Hotline RDS SEJUK Bandongan dengan memanfaatkan aplikasi WhatsApp dan didukung oleh Tenaga Ahli dibidangnya (Dokter Umum, Bidan Desa dan Ahli Gizi) dari Puskesmas Bandongan akan memberikan informasi yang layanan konsultasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Ditambah keberadaan dari Tenaga Ahli (konsultan) yang ada didalamnya akan menambah memberikan kepercayaan masyarakat dikarenakan hampir semua masyarakat Desa Bandongan sudah mengenalnya.

Hotline RDS SEJUK Bandongan ini dibuat dalam rangka memperhatikan dan menindaklanjuti arahan Pemerintah dalam tindakan penanggulangan dan pencegahan stunting, untuk mendirikan Rumah Desa Sehat (RDS). Dengan pertimbangan kondisi dan efektifitas agar fungsi dari RDS sebagai pusat pembelajaran masyarakat, ruang literasi kesehatan di Desa, pusat informasi kesehatan di Desa, dan sebagai forum advokasi kebijakan pembangunan Desa di bidang kesehatan bisa berjalan dengan baik, maka dibuatlah Hotline RDS SEJUK Bandongan, dengan tanpa menutup kemungkinan kedepan jika kesadaran dan kebutuhan kesehatan masyarakat mengharapkan didirikannya RDS dalam wujud yang nyata (TIM dengan meminta dukungan pihak-pihak terkait akan berusaha mendirikan Rumah Desa Sehat dalam artian yang nyata, yaitu sebuah bangunan yang didalamnya ada sumber daya manusia yang siap melakukan kegiatan pelayanan kesehatan).

### c. Maksud dan Tujuan

Hotline RSD SEJUK Bandongan dikembangkan dengan maksud untuk membantu pemerintah Desa dalam usahanya meningkatkan pelayanan sosial khususnya bidang kesehatan secara *online*. Hal ini juga mengingat dari trend

gaya hidup yang ada di tengah masyarakat mengenai era digital masa kini. Segalanya serba dipermudah karena memang kalau ada yang praktis, kenapa harus yang rumit.

Hotline RSD SEJUK Bandongan dikembangkan dengan tujuan selain untuk memberikan pelayanan kesehatan yang lebih mudah dan cepat, juga sebagai salah satu semangat untuk menjadikan Desa Bandongan menjadi *Smart Village*.

#### d. Manfaat Inovasi

Inovasi dari Hotline RSD SEJUK Bandongan ini tidak hanya bermanfaat untuk pelayanan kesehatan bagi masyarakat yang lebih mudah dan cepat semata, tapi juga akan menjadikan wadah literasi masyarakat ketika meminta/mendapatkan informasi terkait kesehatan, dimana akan tercipta penyebaran dan penyampaian informasi kesehatan yang lebih luas, karena masyarakat akan dengan mudah dan percaya diri meneruskan informasi-informasi kesehatan yang mereka dapatkan.

#### e. Keunggulan Inovasi

Hotline RDS SEJUK Bandongan yang memanfaatkan aplikasi WhatsApp ini sengaja dibuat sedemikian sederhana dalam penggunaannya, tetapi tetap memberikan pelayanan yang maksimal dan mudah dipahami oleh masyarakat. Disamping itu, dengan terus memaksimalkan peran Tenaga Kesehatan dan terutama Kader Desa, Hotline RDS SEJUK Bandongan akan terus mengembangkan pelayanan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

#### f. Aspek Inovasi

Hotline RDS SEJUK Bandongan dikembangkan dengan lebih menonjolkan semangat kemudahan dan kecepatan dalam mendapatkan sebuah pelayanan,

khususnya pelayanan informasi/konsultasi kesehatan.

Keberadaan dari handphone, di era seperti saat ini sudah merupakan sarana pokok yang wajib dimiliki oleh hampir setiap masyarakat dewasa, bahkan sebagian besar anak-anak. Begitu banyak manfaat yang bisa dinikmati dari kepemilikan sebuah handphone, yang pada awalnya terbatas hanya untuk sarana komunikasi, sekarang banyak hal dan fungsi yang bisa dilakukan.

Komunikasi yang awalnya hanya bisa terjadi dua arah saja, sekarang sudah bisa dilakukan dan dinikmati multi arah. Aplikasi WhatsApp merupakan aplikasi yang hampir dimiliki dan dimanfaatkan oleh semua masyarakat yang memiliki handphone.

Hotline RDS SEJUK Bandongan dengan memanfaatkan fasilitas aplikasi WhatsApp siap memberikan pelayanan kepada masyarakat, tanpa harus mendownload ataupun menginstal aplikasi baru. Masyarakat cukup melakukan komunikasi lewat aplikasi WhatsApp untuk mendapatkan informasi/konsultasi kesehatan seperti ketika berkomunikasi dengan keluarga/teman/kontak yang ada di WhatsApp, bahkan lebih simpel, karena Hotline RDS SEJUK Bandongan telah menyiapkan informasi-informasi dasar yang secara cepat dan otomatis akan diterima oleh masyarakat ketika masyarakat membutuhkan.

Hotline RDS SEJUK Bandongan memanfaatkan 2 (dua) aplikasi yaitu :

1. WhatsApp Messenger Versi 2.23.6.76
2. AutoResponder untuk WA Versi 3.2.6

Hotline RDS SEJUK Bandongan, saat ini sudah bisa dimanfaatkan oleh masyarakat Desa Bandongan khususnya, dan masyarakat luas secara umum (masyarakat umum : informasi dan layanan umum dan terbatas). Hotline RDS SEJUK Bandongan dikenalkan kepada masyarakat melalui informasi WA grup Perangkat Desa dan Kader Desa yang diteruskan/disebarakan di grup-grup yang ada dimasyarakat.

Sosialisasi dilakukan melalui kegiatan-kegiatan Kader Desa seperti Posyandu dan Posbindu, kegiatan PKK, media sosial Pemerintah Desa, juga pemasangan pengumuman (banner) di ruang-ruang publik.

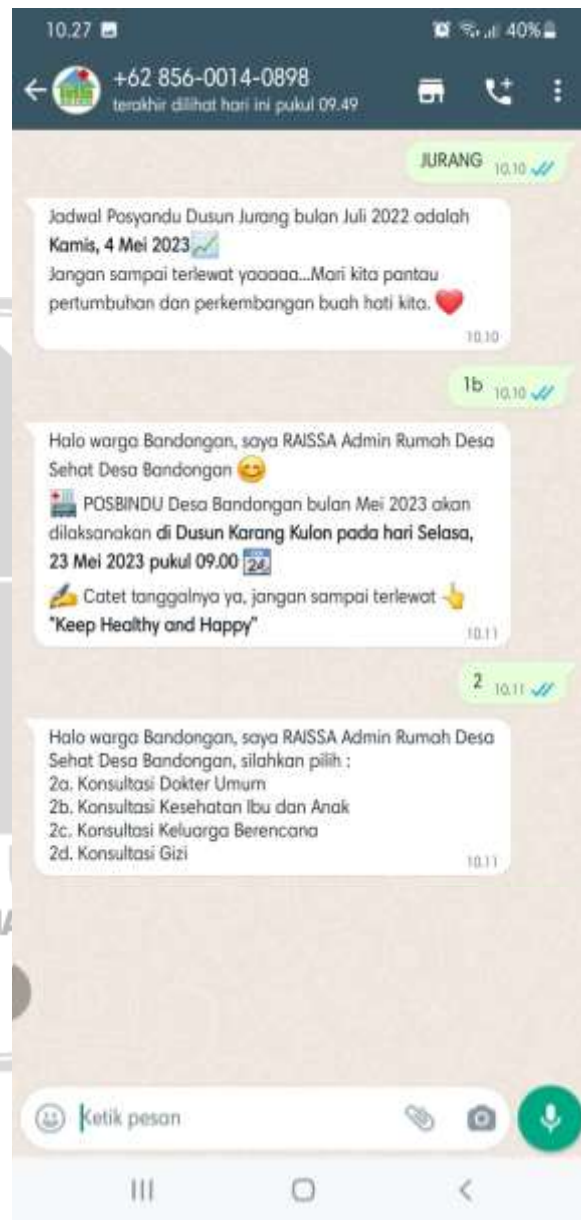
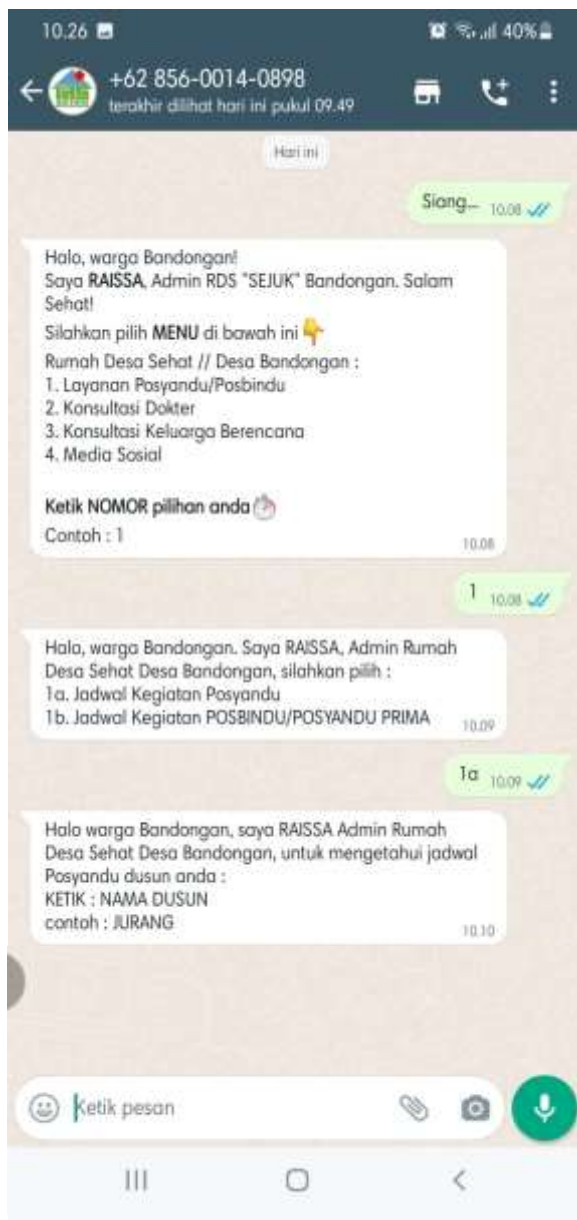
## g. Penerapan Inovasi

Saat ini, Hotline RDS SEJUK Bandongan sudah bisa dimanfaatkan oleh masyarakat Desa Bandongan khususnya dan masyarakat umum. Dengan cara mengakses melalui aplikasi WhatsApp, masyarakat bisa meminta/mendapatkan informasi dan layanan kesehatan yang disediakan.

Saat ini Hotline RDS SEJUK Bandongan menggunakan nomor WhatsApp yang bisa dihubungi melalui +62 856-0014-0898. Layanan dan informasi yang bisa dimanfaatkan oleh masyarakat melalui Hotline RDS SEJUK Bandongan yaitu :

1. Layanan POSYANDU/POSBINDU
  - a. Jadwal Kegiatan POSYANDU
  - b. Jadwal Kegiatan POSBINDU/POSYANDU PRIMA
2. Konsultasi Dokter
  - a. Konsultasi Dokter Umum
  - b. Konsultasi Kesehatan Ibu dan Anak
  - c. Konsultasi Keluarga Berencana
  - d. Konsultasi Gizi
3. Informasi Kesehatan
  - a. Informasi Kartu Indonesia Sehat
  - b. Informasi Covid-19
4. Media Sosial
  - a. Media Sosial Pemerintah Desa
  - b. Media Sosial Puskesmas Bandongan

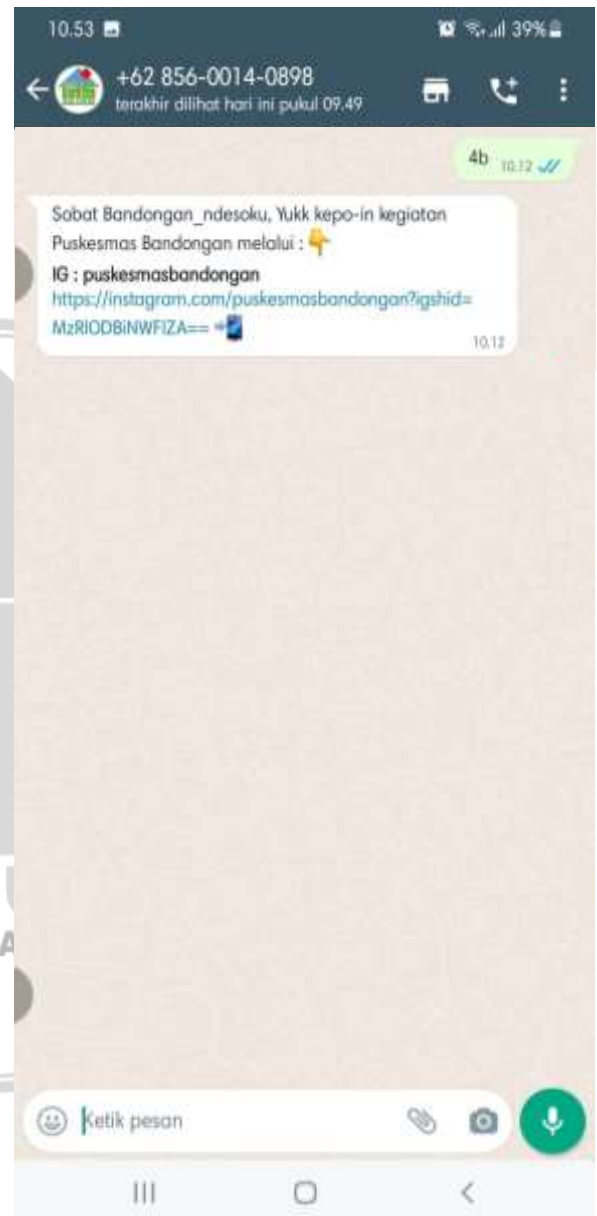
Alur pelayanan dari Hotline RDS SEJUK Bandongan adalah sebagai berikut :











## h. Anggaran Biaya

Hotline RDS SEJUK Bandongan merupakan layanan sosial bagi masyarakat khususnya di Bidang Kesehatan. Masyarakat dalam meminta atau mendapatkan pelayanan tidak dipungut biaya dan tanpa syarat ataupun ketentuan tertentu.

Tim/kelompok yang menjalankan Hotline RDS SEJUK Bandongan merupakan relawan dari masyarakat desa yang dalam memberikan pelayanan tidak

mengharap/meminta imbalan dalam bentuk apapun.

Untuk mendukung lancarnya pelayanan melalui Hotline RDS SEJUK Bandongan, tim mengalokasikan biaya sebesar Rp660.500,- (enam ratus enam puluh ribu lima ratus rupiah) untuk berlangganan aplikasi pendukung selama 1 (satu) tahun.

## i. Profil Ketua Kelompok



### WARDOYO

Lahir di Magelang pada tanggal 2 Januari 1981. Setelah lulus kuliah pada tahun 2013, sempat bekerja di perusahaan swasta dan beberapa kali pindah perusahaan, dan pada tahun 2003 masuk ke Pemerintah Desa Bandongan sebagai Kasi Pemerintahan, kemudian pada tahun 2020 dimutasi menjadi Sekretaris Desa sampai dengan sekarang. Memiliki motto hidup "Bahagia itu diciptakan, bukan dicita-citakan, karena tidak semua orang menyukaimu, tapi itu bukan urusanmu" (*Spongebob Squarepants*)

#### Pendidikan :

SD N Magelang 3 (1993)  
SLTP N 2 Magelang (1996)  
SMU N 1 Magelang (1999)  
STIE BBANK Yogyakarta (2003)

#### Keluarga

Dina Eryani (m:2011)  
Jelita Putri Wardoyo (b:2013)  
Ayunda Putri Wardoyo (b:2018)  
Ken Putra Wardoyo (b:2019)

**HOTLINE**  
RUMAH DESA SEHAT  
RDS SEJUK BANDONGAN  
**+62 856-0014-0898**

KEMENTERIAN  
KESEHATAN  
REPUBLIK  
INDONESIA

Layanan Informasi dan Konsultasi Kesehatan ONLINE Desa Bandongan